

Garantievoorwaarden | NA Connect

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze garantievoorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. NA Connect: de gebruiker van deze garantievoorwaarden, gevestigd aan Ringoven 16, 6916 LB te Tolkamer, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 96703350.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon, althans handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen, met wie NA Connect een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: NA Connect en de Klant gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan NA Connect zich jegens de Klant heeft verbonden tot de levering van Producten.
5. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door NA Connect geleverde zaken, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, bevestigingsmaterialen en aanverwante producten voor werktuigbouwkundige installaties, zoals de vierwegconnector, alsmede toekomstige producten van NA Connect, waaronder begrepen verstelbare frames voor WTW-units.
6. Documentatie: alle door NA Connect in verband met een Product of voorgenomen levering daarvan verstrekte of beschikbaar gestelde productspecificaties, technische gegevens, afmetingen, gewicht, materiaalsoort, materiaalnummer, productiemethode, maximaal toelaatbare belasting, staffelprijzen, garantievoorwaarden, algemene voorwaarden, de toepasselijke montagehandleiding, alsmede aanvullende productinformatie en informatiedocumenten, ongeacht of deze schriftelijk, digitaal, via een website, via een QR-code op de verpakking of anderszins door NA Connect ter beschikking worden gesteld.
7. Schriftelijk: zowel communicatie op schrift als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op iedere door NA Connect uitdrukkelijk en Schriftelijk verleende contractuele garantie met betrekking tot door NA Connect geleverde Producten.
2. Deze garantievoorwaarden gelden uitsluitend in aanvulling op de tussen Partijen gesloten Overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden van NA Connect. In geval van strijdigheid tussen deze garantievoorwaarden en de algemene voorwaarden van NA Connect, prevaleren deze garantievoorwaarden uitsluitend voor zover het de uitleg en omvang van de contractuele garantie betreft.
3. Een door NA Connect verleende contractuele garantie laat dwingendrechtelijke aansprakelijkheidsgronden, voor zover daarop in een concreet geval rechtsgeldig een beroep kan worden gedaan, onverlet, doch strekt zich nimmer verder uit dan uitdrukkelijk in deze garantievoorwaarden is bepaald.
4. Een beroep op garantie kan uitsluitend worden gedaan door de oorspronkelijke contractuele wederpartij van NA Connect (de Klant), tenzij NA Connect uitdrukkelijk en Schriftelijk met een afwijkende regeling heeft ingestemd.

ARTIKEL 3. | DUUR EN AANVANG VAN DE GARANTIE

1. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, verleent NA Connect op de door hem geleverde Producten een contractuele garantie van één jaar.
2. De garantietermijn vangt aan op de dag van levering van de betreffende Producten aan de Klant.
3. Indien de Producten in gedeelten worden geleverd, vangt de garantietermijn voor ieder gedeelte afzonderlijk aan op de dag van levering van het betreffende gedeelte.
4. Herstel, vervanging, beoordeling van een klacht of andere werkzaamheden van NA Connect leiden niet tot verlenging of vernieuwing van de oorspronkelijke garantietermijn, tenzij NA Connect uitdrukkelijk en Schriftelijk anders heeft bevestigd.

ARTIKEL 4. | OMVANG VAN DE GARANTIE

1. De door NA Connect verleende contractuele garantie houdt uitsluitend in dat NA Connect, naar zijn redelijke keuze, een Product of onderdeel daarvan herstelt, vervangt, aanvult of crediteert, indien binnen de garantietermijn komt vast te staan dat het Product een gebrek vertoont dat reeds ten tijde van de levering aanwezig was en dat uitsluitend of overwegend het gevolg is van een aan NA Connect toe te rekenen tekortkoming in materiaal of fabricage.
2. De contractuele garantie strekt zich uitsluitend uit tot het geleverde Product zelf en nimmer tot enige andere schade, van welke aard dan ook, behoudens voor zover uit dwingend recht anders voortvloeit.
3. De contractuele garantie strekt niet tot vergoeding van kosten van demontage, transport, montage, herinstallatie, stilstand, gevolgschade, letselschade, bedrijfsschade, schade aan andere zaken of enige andere directe of indirecte schade.

4. Indien NA Connect ter voldoening aan een gegrond garantieberoep tot vervanging overgaat, is NA Connect gerechtigd een product te leveren dat naar zijn oordeel functioneel gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk geleverde Product.
5. Geringe afwijkingen in uitvoering, afmetingen, afwerking, kleur, verpakking of technische uitwerking die binnen redelijke toleranties blijven en geen wezenlijke afbreuk doen aan de bruikbaarheid van het Product, leveren geen gebrek in de zin van deze garantievoorwaarden op.

ARTIKEL 5. | VOORWAARDEN VOOR EEN GELDIG BEROEP OP GARANTIE

1. Een beroep op garantie is slechts geldig indien de Klant volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, deze garantievoorwaarden en de op het Product van toepassing zijnde Documentatie.
2. De Klant dient een gestelde garantieclaim tijdig en behoorlijk te melden overeenkomstig artikel 7.
3. Indien de Klant de Producten doorlevert of anderszins aan derden ter beschikking stelt, rust op hem de verplichting ervoor zorg te dragen dat de toepasselijke Documentatie daadwerkelijk aan die derden wordt verstrekt of voor hen eenvoudig raadpleegbaar is. Een tekortkoming daarin sluit een beroep op garantie uit voor zover die tekortkoming met het gebrek of de omvang daarvan verband houdt.

ARTIKEL 6. | UITSLUITINGEN VAN GARANTIE

1. De Klant kan geen beroep op garantie doen indien NA Connect aantoont, althans duidelijk aannemelijk maakt, dat het gebrek geheel of gedeeltelijk het gevolg is van:
 - onjuist, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
 - gebruik, opslag, vervoer, verwerking, montage, installatie of bevestiging in strijd met de aard of bestemming van het Product of in strijd met de toepasselijke Documentatie;
 - toepassing van het Product buiten de daarvoor bedoelde of toegestane toepassingsomstandigheden;
 - onjuiste opslag, onjuist transport of onvoldoende onderhoud;
 - normale slijtage;
 - beschadiging van buitenaf;
 - wijziging, bewerking, reparatie of andere aanpassing van het Product zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van NA Connect;
 - gebruik in combinatie met materialen, bevestigingsmiddelen, onderdelen, installaties of constructies die niet door NA Connect zijn voorgeschreven of goedgekeurd;
 - door de Klant of derden verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens omtrent de beoogde toepassing of omstandigheden waaronder het Product wordt gebruikt;
 - enige andere van buiten komende oorzaak die niet aan NA Connect kan worden toegerekend.
2. Garantie is voorts uitgesloten indien het Product wordt toegepast in een omgeving of onder omstandigheden waarvoor de betreffende uitvoering volgens de toepasselijke Documentatie niet geschikt is.
3. Indien voor een bepaalde uitvoering van een Product in de toepasselijke Documentatie specifieke toepassingsbeperkingen, vochtigheidsgrenzen, montagevoorschriften of andere technische randvoorwaarden zijn opgenomen, is garantie uitgesloten zodra van die voorwaarden wordt afgeweken.
4. Garantie is tevens uitgesloten indien de Klant, een door hem ingeschakelde derde of een eindgebruiker nalaat de toepasselijke Documentatie te raadplegen of na te leven.
5. Garantie strekt nimmer tot dekking van esthetische, cosmetische of andere ondergeschikte afwijkingen die de functionele bruikbaarheid van het Product niet wezenlijk beïnvloeden.

ARTIKEL 7. | MELDING EN AFHANDELING VAN GARANTIECLAIMS

1. De Klant dient een beroep op garantie zo spoedig mogelijk nadat hij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen daarna, Schriftelijk en gemotiveerd bij NA Connect te melden.
2. De melding dient ten minste te bevatten:
 - een duidelijke omschrijving van het gestelde gebrek;
 - de relevante factuur-, order- of leveringsgegevens;
 - gegevens omtrent het betreffende Product, waaronder voor zover beschikbaar batch-, productie- of identificatiegegevens;
 - een omschrijving van de wijze waarop, de plaats waar en de omstandigheden waaronder het Product is gebruikt, opgeslagen, verwerkt of gemonteerd;
 - alle relevante foto's, documentatie en overige gegevens die voor de beoordeling van de claim van belang kunnen zijn.
3. De Klant is gehouden NA Connect desgevraagd alle medewerking te verlenen die voor onderzoek van de garantieclaim redelijkerwijs nodig is, waaronder mede begrepen het verstrekken van aanvullende informatie, het ter beschikking stellen van foto's, tekeningen of andere gegevens, dan wel het ter inspectie beschikbaar stellen of retourneren van het betreffende Product.

4. Het Product waarop de claim betrekking heeft, mag niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van NA Connect worden geretourneerd. Retourzending geschiedt uitsluitend overeenkomstig de door NA Connect gegeven instructies.
5. Indien NA Connect dit voor de beoordeling van de claim nodig acht, is de Klant gehouden het betreffende Product ter beschikking te houden in de staat waarin het zich bevond op het moment waarop het gestelde gebrek werd ontdekt.
6. De kosten van retourzending en onderzoek komen voor rekening van de Klant indien de garantieclaim ongegrond blijkt of indien niet is voldaan aan de door NA Connect gegeven retourinstructies.
7. Het indienen van een garantieclaim schort de betalingsverplichtingen van de Klant nimmer op.

ARTIKEL 8. | WIJZE VAN NAKOMING BIJ GEGRONDE GARANTIECLAIMS

1. Indien NA Connect een garantieclaim gegrond acht, zal hij naar zijn redelijke keuze:
 - het betreffende Product of onderdeel daarvan herstellen;
 - het betreffende Product of onderdeel daarvan vervangen;
 - een vervangend of functioneel gelijkwaardig Product leveren;
 - de factuurwaarde van het betreffende Product of onderdeel daarvan geheel of gedeeltelijk crediteren.
2. NA Connect is niet gehouden tot enige andere prestatie dan in het vorige lid bedoeld.
3. Indien een garantieclaim ongegrond blijkt, komen alle redelijke kosten van onderzoek, handling, transport en beoordeling voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 9. | BEPERKING VAN GARANTIE EN VERHOUDING TOT AANSPRAKELIJKHEID

1. Deze garantievoorwaarden bevatten een limitatieve regeling van de door NA Connect verleende contractuele garantie.
2. Een gegrond beroep op garantie geeft de Klant uitsluitend recht op de in artikel 8 omschreven prestatie en nimmer op enige aanvullende schadevergoeding, kostenvergoeding of andere compensatie, behoudens voor zover uit dwingend recht anders voortvloeit.
3. Voor het overige geldt onverkort het bepaalde in de algemene voorwaarden van NA Connect, in het bijzonder de aansprakelijkheidsbeperkingen en vrijwaringsbepalingen.

ARTIKEL 10. | SLOTBEPALINGEN

1. NA Connect is gerechtigd deze garantievoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Gewijzigde garantievoorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten die tot stand komen na Schriftelijke kennisgeving aan de Klant van de gewijzigde garantievoorwaarden.
2. Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze garantievoorwaarden worden beslecht overeenkomstig het bepaalde in de algemene voorwaarden van NA Connect.