

Algemene voorwaarden | NA Connect

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. NA Connect: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Ringoven 16, 6916 LB te Tolkamer, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 96703350.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon, althans handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen, met wie NA Connect een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: de partijen bij de Overeenkomst; NA Connect en de Klant gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan NA Connect zich jegens de Klant heeft verbonden tot de levering van Producten.
5. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door NA Connect te leveren zaken, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, bevestigingsmaterialen en aanverwante producten voor werktuigbouwkundige installaties, zoals vierwegconnectors, en verstelbare frames voor WTW-units.
6. Documentatie: alle door NA Connect in verband met een Product of voorgenomen levering daarvan verstrekte of beschikbaar gestelde productspecificaties, technische gegevens, afmetingen, gewicht, materiaalsoort, materiaalnummer, productiemethode, maximaal toelaatbare belasting, staffelprijzen, garantievoorwaarden, algemene voorwaarden, de toepasselijke montagehandleiding, alsmede aanvullende productinformatie en informatiedocumenten, ongeacht of deze schriftelijk, digitaal, via een website, via een QR-code op de verpakking of anderszins door NA Connect ter beschikking worden gesteld.
7. Schriftelijk: zowel communicatie op schrift als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van NA Connect en iedere Overeenkomst, alsook op alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
5. NA Connect is gerechtigd deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten die tot stand komen na Schriftelijke kennisgeving aan de Klant van de gewijzigde algemene voorwaarden.
6. De door NA Connect verstrekte of beschikbaar gestelde Documentatie maakt integraal onderdeel uit van de rechtsverhouding tussen Partijen.
7. De Klant is gehouden de Producten uitsluitend te gebruiken, te verwerken, op te slaan, te vervoeren, te monteren, te laten monteren en aan derden ter beschikking te stellen met inachtneming van de meest actuele door NA Connect verstrekte of beschikbaar gestelde Documentatie.
8. In geval van onderlinge tegenstrijdigheid tussen algemene productinformatie en meer specifieke Documentatie, geldt de meest specifieke en meest recente Documentatie.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Een aanbod van NA Connect kan vervat zijn in een door NA Connect aan de Klant verstrekte prijsopgave. Een prijsopgave is geldig gedurende de daarin opgenomen geldigheidsduur. Een bestelling van de Klant op basis van een prijsopgave van NA Connect leidt slechts tot een Overeenkomst indien NA Connect de totstandkoming van de Overeenkomst Schriftelijk aan de Klant heeft bevestigd dan wel NA Connect met kennelijke instemming van de Klant met de uitvoering van de bestelling is aangevangen. NA Connect behoudt zich het recht voor een bestelling van de Klant te weigeren, ook indien de bestelling binnen de geldigheidsduur van de prijsopgave is geplaatst.
2. Een prijsopgave van NA Connect verliest haar geldigheid zodra de daarin vermelde geldigheidsduur is verstreken dan wel zodra door NA Connect een nieuwe versie daarvan is uitgebracht.

3. De Klant kan geen rechten ontleen aan een prijsopgave van NA Connect of Documentatie die een kennelijke fout of vergissing bevat.
4. Indien de Klant de Overeenkomst (mede) op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze natuurlijke of rechtspersoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.
5. Voor zover niet uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door NA Connect vermeld, geldt ten aanzien van de vierwegconnector dat levering aan installateurs uitsluitend per doos van 25 stuks geschiedt en dat ten aanzien van groothandels een minimale afname van 5.000 stuks geldt. Toekomstige Producten, waaronder een verstelbaar frame voor WTW-units, kunnen per andere eenheid worden geleverd, zoals door NA Connect in het aanbod of de Documentatie is vermeld.
6. De Klant wordt geacht tijdig kennis te hebben genomen van de door NA Connect verstrekte Documentatie.

ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Indien de Klant overgaat tot annulering van de Overeenkomst, is NA Connect gerechtigd nakoming te vorderen, althans de volledige overeengekomen prijs in rekening te brengen. Indien NA Connect de volledige overeengekomen prijs in rekening brengt en de Klant de afname weigert of NA Connect redelijke grond heeft om aan te nemen dat de Klant de Producten zal weigeren, is NA Connect niet gehouden tot levering over te gaan. De Producten blijven dan eigendom van NA Connect, die gerechtigd is deze vrijelijk te gebruiken en aan derden te verkopen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
2. Het vorige lid geldt onverminderd het recht van NA Connect om in plaats van nakoming of volledige facturering aanspraak te maken op vergoeding van de door hem als gevolg van de annulering geleden schade, waaronder mede begrepen reeds gemaakte inkoop-, productie-, verpakkings-, transport-, opslag- en administratiekosten.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

1. De Klant is verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering van alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs van belang is.
2. De Klant is gehouden de Producten uitsluitend te doen gebruiken, verwerken, monteren, opslaan, vervoeren en onderhouden overeenkomstig de aard en bestemming van de Producten en met inachtneming van de toepasselijke Documentatie en overige door of namens NA Connect verstrekte aanwijzingen.
3. De Klant is gehouden vóór gebruik, verwerking of montage van de Producten zelfstandig te beoordelen of de Producten geschikt zijn voor de door hem beoogde toepassing, de concrete omgevingsomstandigheden, de constructieve situatie, de te dragen belasting, de wijze van bevestiging en de combinatie met andere materialen, onderdelen, bevestigingsmiddelen, installaties of constructies.
4. De Klant is gehouden erop toe te zien dat de Producten uitsluitend worden verwerkt, gemonteerd of toegepast door voldoende deskundige personen en onder omstandigheden die daarvoor geschikt zijn.
5. Indien de Klant de Producten doorlevert, ter beschikking stelt of laat gebruiken door derden, is hij gehouden ervoor zorg te dragen dat de relevante Documentatie daadwerkelijk aan die derden wordt verstrekt of op eenvoudige wijze voor hen raadpleegbaar is, waaronder mede begrepen beschikbaarstelling langs digitale weg, via een website of via een QR-code op de verpakking.
6. De Klant is gehouden de Producten niet toe te passen buiten de door NA Connect opgegeven of uit de Documentatie blijken gebruik- en toepassingsgrenzen. Voor zover uit de Documentatie volgt dat een bepaalde uitvoering uitsluitend geschikt is voor bepaalde ruimten, omstandigheden of vochtigheidsgrenzen, is gebruik daarbuiten niet toegestaan.
7. Indien de Klant tekortschiet in zijn verplichtingen uit dit artikel, komen alle daaruit voortvloeiende gevolgen, waaronder schade, kosten en aanspraken van derden, voor zijn rekening en risico.

ARTIKEL 6. | LEVERINGSTERMIJNEN

1. Alle eventuele leveringstermijnen waartoe NA Connect zich jegens de Klant heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van NA Connect treedt niet eerder in dan nadat de Klant NA Connect Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en NA Connect na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien NA Connect voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Klant te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is NA Connect gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de vertraging.
3. Slechts indien en voor zover het verzuim van NA Connect dit rechtvaardigt, biedt verzuim van NA Connect de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 7. | LEVERING

1. Levering van Producten geschiedt op het daartoe door de Klant opgegeven afleveradres. Indien geen afleveradres is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.

2. NA Connect is gerechtigd bestellingen in gedeelten te leveren. In dat geval is NA Connect bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Klant niet gerechtigd om de inontvangstname van de Producten te weigeren en/of de uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan NA Connect verschuldigde prijs niet te voldoen.
4. Levering geschiedt doorbezorging daarvan op het door de Klant opgegeven afleveradres, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten op het overeengekomen afleveradres in ontvangst zijn genomen, dan wel op het moment dat de Klant of een door hem aangewezen derde ten onrechte weigert de Producten in ontvangst te nemen.
6. Bij iedere levering kan door NA Connect gebruik worden gemaakt van een pakbon, afleverbevestiging of ander afleverdocument. De door of namens de Klant voor ontvangst getekende pakbon of afleverbevestiging, dan wel een door de vervoerder of andere ingeschakelde derde afgegeven afleverbevestiging, strekt tot bewijs van levering van de daarop vermelde Producten, aantallen en verpakking, behoudens door de Klant onmiddellijk en voldoende gespecificeerd kenbaar gemaakte voorbehouden.
7. Indien Producten niet of niet tijdig aan de Klant konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die hem is toe te rekenen, is NA Connect gerechtigd Producten voor rekening van de Klant op te doen slaan tegen nader in redelijkheid vast te stellen opslagkosten, onverminderd de verplichting van de Klant tot voldoening van het uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan NA Connect verschuldigde bedrag. De extra kosten die gemaakt worden in verband met het niet of niet tijdig in ontvangst nemen door de Klant, zoals hier bedoeld, komen dan ook voor zijn rekening. Vorenstaande laat onverlet dat NA Connect de Overeenkomst om deze reden geheel of gedeeltelijk kan ontbinden conform het bepaalde in artikel 11.
8. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip van levering een bevoegd persoon aanwezig is om de Producten in ontvangst te nemen en de levering te controleren aan de hand van de pakbon of andere afleverdocumentatie.

ARTIKEL 8. | ONDERZOEK, KLACHTEN EN RETOUREN

1. De Klant dient op het moment van levering, althans onmiddellijk daarna, te (doen) onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden en of de Producten vrij zijn van schade en ten tijde van de levering zichtbare gebreken.
2. Inontvangstneming van de Producten door of namens de Klant geldt als onvoorwaardelijke aanvaarding daarvan en houdt in dat de Producten naar aard en hoeveelheid aan de Overeenkomst beantwoorden en vrij zijn van schade en ten tijde van de levering zichtbare gebreken, behoudens door de Klant op de pakbon, afleverbevestiging of anderszins onmiddellijk en voldoende gespecificeerd kenbaar gemaakte voorbehouden.
3. Klachten ten aanzien van ten tijde van de levering zichtbaar gebreken dienen binnen twee werkdagen na levering Schriftelijk bij NA Connect te zijn ingediend. Klachten ten aanzien van ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare gebreken dienen binnen vijf werkdagen nadat de Klant van het gebrek heeft kennisgenomen, althans redelijkerwijs had behoren kennis te nemen, Schriftelijk en gemotiveerd bij NA Connect te zijn ingediend, bij gebreke waarvan geacht wordt dat de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden.
4. Klachten geven de Klant nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
5. Retourzendingen worden uitsluitend door NA Connect geaccepteerd indien en voor zover NA Connect daarmee voorafgaand en Schriftelijk heeft ingestemd. De kosten van retourzending komen voor rekening van de Klant, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen of NA Connect Schriftelijk bevestigt dat de retourzending het gevolg is van een aan NA Connect toerekenbare omstandigheid.
6. Het indienen van een klacht of verzoek tot retourzending ontslaat de Klant niet van zijn verplichting tot tijdige betaling.

ARTIKEL 9. | GARANTIE

1. Op de door NA Connect geleverde Producten is uitsluitend de eventuele uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen contractuele garantie van toepassing.
2. Voor zover door NA Connect garantie wordt verleend, geschiedt dit uitsluitend overeenkomstig de afzonderlijke door NA Connect meegeleverde garantievoorwaarden.
3. Een beroep op garantie is slechts mogelijk indien de Klant volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de toepasselijke garantievoorwaarden en de toepasselijke Documentatie.
4. Garantieaanspraken zijn uitgesloten indien een gebrek het gevolg is van een omstandigheid die niet aan NA Connect kan worden toegerekend, waaronder mede begrepen onjuist of onoordeelkundig gebruik, onjuiste of onoordeelkundige montage, gebruik in strijd met de Documentatie, gebruik buiten de beoogde of toegestane toepassingsomstandigheden, onjuiste opslag, gebrekkig onderhoud, normale slijtage, wijzigingen of reparaties zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van NA Connect, dan wel enige andere van buiten komende oorzaak.

5. Garantie is voorts uitgesloten indien de Producten zijn toegepast in een omgeving, constructie of combinatie waarvoor zij volgens de toepasselijke Documentatie niet geschikt zijn, dan wel indien de Klant of een derde de meest actuele montagehandleiding niet strikt heeft nageleefd.
6. Een beroep op garantie laat het bepaalde in artikel 13 onverlet.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

1. NA Connect is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, begrepen, technische storingen, vertraging toe te rekenen aan toeleveranciers, fabrikanten of vervoerders, brand, ongeval of ziekte van personeel, transportbeperkingen, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, storingen in communicatieverbindingen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is of ernstig wordt bemoeilijkt.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, voor dat gedeelte waarop de overmachtssituatie betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien NA Connect bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts nog gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. NA Connect is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen.
2. NA Connect is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door NA Connect in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien NA Connect uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat hij in de nakoming zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Tenzij de Klant zijn toekomstige betalingsverplichtingen jegens NA Connect reeds volledig is nagekomen, is NA Connect gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, voorlopige surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is NA Connect gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door NA Connect op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend, maakt NA Connect jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die NA Connect dientengevolge lijdt.
8. Indien NA Connect de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 12. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Alle door NA Connect vermelde en door de Klant aan NA Connect verschuldigde bedragen zijn exclusief btw en verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door NA Connect vermeld.
2. NA Connect is gerechtigd om prijsverhogingen die optreden als gevolg van stijgingen in kostprijsbepalende factoren, waaronder mede begrepen grondstofprijzen, transportkosten, lonen, belastingen en heffingen van overheidswege, door te berekenen aan de Klant, indien deze stijgingen zich voordoen na totstandkoming van de Overeenkomst en vóór levering van de Producten.
3. NA Connect is niet gehouden een nieuwe bestelling van Producten van de Klant in behandeling te nemen zolang de betaling van een voorgaande bestelling niet volledig door de Klant is voldaan.

4. NA Connect is gerechtigd om, alvorens verdere uitvoering te geven aan de Overeenkomst, van de Klant voldoende zekerheid te verlangen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, waaronder mede begrepen gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling. Indien de verlangde zekerheid niet tijdig of niet naar behoren wordt gesteld, is NA Connect gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
5. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
6. NA Connect is gerechtigd de aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
7. Indien de Klant in staat van faillissement verkeert, voorlopige surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, in gevallen waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, of indien NA Connect gegronde vrees heeft dat de Klant zijn betalingsverplichtingen niet tijdig zal nakomen, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
9. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds eerst in mindering op verschuldigde rente en kosten en vervolgens op opeisbare facturen die het langst openstaan, ongeacht enige andere aanwijzing van de Klant.
10. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door hem verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan NA Connect kan worden toegerekend.
2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de keuze van het Product voor de door hem beoogde of door hem aangeboden toepassing en voor de beoordeling of het Product, gelet op alle concrete omstandigheden van het geval, waaronder mede begrepen de ondergrond, constructie, omgeving, luchtvochtigheid, belasting, montagewijze en combinatie met andere materialen of onderdelen, daarvoor geschikt is.
3. NA Connect is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuist of onoordeelkundig gebruik van de Producten, gebruik in strijd met de overeengekomen of door NA Connect verstrekte specificaties, Documentatie en aanwijzingen, onjuiste opslag, onjuiste montage, onjuist onderhoud, gebruik buiten de voor het betreffende Product bedoelde of toegestane toepassingsomstandigheden, wijzigingen in of aan de Producten door de Klant of derden, of door verwerking of doorlevering van de Producten door de Klant in afwijking van de overeengekomen bestemming.
4. In het bijzonder rust op de Klant en iedere derde die de Producten verwerkt, monteert of gebruikt, de verplichting om de toepasselijke montagehandleiding en overige Documentatie strikt in acht te nemen. Indien schade ontstaat doordat de Producten zijn gemonteerd, verwerkt of gebruikt in strijd met de toepasselijke montagehandleiding, veiligheidsvoorschriften, productspecificaties of overige aanwijzingen van NA Connect, is NA Connect daarvoor niet aansprakelijk.
5. NA Connect is voorts niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat de Producten zijn toegepast in een omgeving of onder omstandigheden waarvoor de betreffende uitvoering volgens de toepasselijke Documentatie niet geschikt is, noch voor schade ontstaan door toepassing in combinatie met materialen, bevestigingsmiddelen, constructies of installaties die niet door NA Connect zijn voorgeschreven of goedgekeurd.
6. De Klant vrijwaart NA Connect van alle aanspraken van derden die verband houden met door of namens hem in het handelsverkeer gebrachte zaken waarin de door NA Connect geleverde Producten zijn verwerkt of toegepast, tenzij de Klant aantoonst dat de schade uitsluitend het gevolg is van een aan NA Connect toe te rekenen gebrek in de door hem geleverde Producten.
7. De Klant vrijwaart NA Connect voorts van alle aanspraken van derden in verband met schade ontstaan doordat hij of een derde aan wie hij de Producten ter beschikking heeft gesteld, heeft nagelaten de toepasselijke Documentatie aan de eindgebruiker, verwerker of monteur ter beschikking te stellen, dan wel heeft nagelaten erop toe te zien dat de Producten overeenkomstig die Documentatie werden gebruikt of gemonteerd.
8. Aansprakelijkheid van NA Connect voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel, afnemers of andere derden van de Klant en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
9. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van NA Connect gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van hem. NA Connect is, met inachtneming van de limitering als bedoeld in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van NA Connect aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
10. In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden toch enige aansprakelijkheid op NA Connect mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot herstel of vervanging van de Producten, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van NA Connect betrekking heeft. Indien herstel of vervanging van de Producten niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is, zal de aansprakelijkheid van NA Connect beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van NA Connect in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door NA Connect afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van NA Connect dat volgens die verzekering toepassing vindt.
11. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens NA Connect bedraagt twaalf maanden na het ontstaan van de betreffende vordering.
12. De Klant vrijwaart NA Connect van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan NA Connect toerekenbaar is. Indien NA Connect uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden NA Connect zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is NA Connect, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van NA Connect en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.
13. In geval van een consumentenkoop tussen de Klant en een consument, en een door NA Connect geleverd Product niet de eigenschappen bezit die de consument op grond van die consumentenkoop redelijkerwijs mocht verwachten, terwijl dit gebrek niet aan de Klant kan worden toegerekend en de consument ter zake zijn wettelijke rechten jegens de Klant met succes heeft uitgeoefend, heeft de Klant jegens NA Connect recht op schadeloosstelling, voor zover en voor zover de Klant op grond van dwingend recht een regresrecht toekomt. De schadeloosstelling bestaat uitsluitend uit, naar keuze van NA Connect, vervanging van het betreffende Product dan wel terugbetaling van het door de Klant aan NA Connect betaalde aankoopbedrag ter zake van het betreffende Product. Het recht op schadeloosstelling bestaat niet indien het gebrek verband houdt met feiten of omstandigheden die de Klant kende of redelijkerwijs behoorde te kennen, het gevolg is van een omstandigheid die zich heeft voorgedaan na levering van het Product aan de Klant, dan wel voortvloeit uit door de Klant aan de consument gedane toezeggingen, garanties of mededelingen die verder gaan dan hetgeen de consument op grond van de wet of de door of namens NA Connect verstrekte informatie en toezeggingen redelijkerwijs mocht verwachten. De Klant is gehouden NA Connect van een aanspraak als hier bedoeld onverwijld schriftelijk in kennis te stellen en NA Connect in staat te stellen de betreffende klacht of aanspraak te onderzoeken, bij gebreke waarvan het recht op schadeloosstelling kan vervallen.

ARTIKEL 14. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door NA Connect geleverde Producten blijven eigendom van NA Connect totdat de Klant alle betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst is nagekomen.
2. Het is de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Voor zover dit in het kader van de normale uitoefening van het bedrijf van de Klant gebruikelijk is, is de Klant bevoegd de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust door te verkopen, mits en zolang hij zijn verplichtingen jegens NA Connect tijdig en volledig nakomt.
4. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht NA Connect hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan NA Connect of de door NA Connect aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. NA Connect is gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Klant.
6. Als de Klant, nadat de Producten aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als hij zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 15. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder mede begrepen merkrechten, handelsnaamrechten, auteursrechten, databankrechten, modelrechten, octrooirechten en knowhow, alsmede overige niet-openbare technische en commerciële informatie, die rusten op of voortvloeien uit de door NA Connect in het kader van de Overeenkomst aan de Klant geleverde Producten, berusten uitsluitend bij NA Connect en/of diens licentiegevers.

2. Het bepaalde in het vorige lid geldt eveneens voor alle door NA Connect in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde of ontwikkelde werken en materialen, waaronder mede begrepen handleidingen, montagehandleidingen, instructies, specificaties, productinformatie, berekeningen, rapportages, tekeningen, ontwerpen, beeldmateriaal, video's, teksten, marketing- en promotiematerialen en overige Documentatie, ongeacht de wijze waarop deze aan de Klant ter beschikking zijn gesteld.
3. De Klant verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de in dit artikel bedoelde intellectuele eigendomsrechten, voor zover en zolang dit noodzakelijk is voor het gebruik en de doorverkoop van de door NA Connect geleverde Producten in het kader van de Overeenkomst. Dit gebruiksrecht strekt zich nimmer verder uit dan strikt noodzakelijk en omvat uitdrukkelijk geen recht tot wijziging, verveelvoudiging, openbaarmaking of anderszins commerciële exploitatie buiten het kader van de Overeenkomst.
4. Het is de Klant, zonder voorafgaande uitdrukkelijke en Schriftelijke toestemming van NA Connect, verboden:
 - de Producten of onderdelen daarvan te doen nabootsen, te doen wijzigen of te doen ontwikkelen tot een daarmee concurrerend product;
 - elementen van de Producten, waaronder mede begrepen constructies, technische eigenschappen, toepassingsmethoden of knowhow, te gebruiken voor eigen productontwikkeling, private label-doeleinden of anderszins buiten het kader van de Overeenkomst;
 - merken, handelsnamen, logo's, productnamen, handleidingen, tekeningen, afbeeldingen, video's of andere materialen van NA Connect anders te gebruiken dan noodzakelijk voor de verkoop, verwerking of toepassing van de originele Producten in ongewijzigde vorm.
5. Een aan de Klant toerekenbare inbreuk op dit artikel verplicht de Klant tot vergoeding van de volledige schade die NA Connect diens gevolge lijdt, onverminderd het recht van NA Connect om onmiddellijke staking van de inbreuk en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, ongedaanmaking daarvan te vorderen.

ARTIKEL 16. | PRIVACY

1. NA Connect verwerkt persoonsgegevens die hij in het kader van de Overeenkomst, levering, facturatie en verdere zakelijke communicatie van de Klant ontvangt, uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.
2. Persoonsgegevens worden door NA Connect uitsluitend verwerkt voor zover dat noodzakelijk is voor de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst, de administratie en facturatie, het onderhouden van de zakelijke relatie, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en de afhandeling van klachten, retouren, garantieclaims en geschillen.

ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN

1. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Gelderland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van NA Connect een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.
4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.